

ТЕМА НОМЕРА

А как у них?

Самые дорогие новые автомобили оказались в Сингапуре, где средняя стоимость автомобиля составляет \$105 300

Для сравнения: в США, занимающих второе место по данному показателю, средняя цена новой машины находится на уровне \$30 500.

Гонконг со средней ценой в \$27 700 оказался на третьем месте.

Зато в Турции — рекордно дорогой бензин: средний турецкий автолюбитель отдает нефтяным компаниям около \$5 000 в год. Также к этому показателю близка Италия и Гонконг. Самое дешевое топливо (около \$1 000 в год) продается в России, Саудовской Аравии и государствах Северной Африки.

В Гонконге, как выяснилось, самое дорогое в мире автострахование: средняя цена страхового полиса составляет \$3 000. Следом идет Бразилия (\$2 700 долларов) и Канада (около \$2 000).

В рейтинге стоимости одного часа парковки абсолютным лидером является Австралия, где средняя цена 60 минут стоянки составляет \$28. А по стоимости личного парковочного места лидирует Гонконг (около \$10 000 в год) и США (от \$3 000 до 7 000 в год).

Визитная карточка



Акционерный
коммерческий
инновационный банк
«Образование»

(закрытое акционерное общество), лицензия №1521 от 01.12.2011

Банк создан в 1991 году по решению крупнейших высших учебных заведений г. Москвы.

Миссия АКИБ «Образование» (ЗАО) направлена на максимальное удовлетворение финансовых потребностей клиентов путем предоставления им полного спектра высокотехнологичных банковских продуктов и услуг.

Основной бизнес банка является политика формирования долгосрочных партнерских взаимоотношений с клиентами и создания универсальной системы банковского обслуживания, которая отвечает потребностям самых разных категорий клиентов — от частных вкладчиков и предпринимателей до предприятий малого бизнеса и крупнейших корпораций.

Основопологающие принципы работы банка: информационная открытость, внимательное и честное отношение к клиентам, своевременное выполнение Банком принятых на себя обязательств вне зависимости от внешних факторов.

С 13 февраля 2012 года в г. Кемерово открыт филиал «Кемеровский» Акционерного коммерческого инновационного банка «Образование» (закрытое акционерное общество). Руководитель в г. Кемерово: заместитель управляющего Светлана Юрьевна Карнаухова.

kemerovo@kem.obrbank.ru
Тел.: (8-3842) 459-778, 459-777

ОСАГО – хорошо,
но с КАСКО лучше

Сегодня «ФК» доказывает необходимость добровольного автострахования при помощи Юлии Лапиной, директора Кемеровского регионального филиала Страховой компании «Согласие».

— Максимально возможная сумма выплаты по ОСАГО составляет 120 000 рублей при ущербе одному потерпевшему и 160 000 рублей при нескольких потерпевших, и зачастую ее не хватает, чтобы качественно починить транспортное средство, — объясняет Юлия Александровна. — А главная функция любой автостраховки — вернуть автовладельцу хорошо отремонтированный автомобиль, после того как ему был нанесен ущерб. В данном случае КАСКО незаменимо. Основная форма возмещения убытка по этому виду страхования — ремонт на станции технического обслуживания автомобилей (СТОА). С КАСКО клиенту не нужно думать о средствах на ремонт, об этом позаботится страховая компания.

— Это, конечно, удобно. Но разве нельзя, в случае незначительного ущерба, отремонтировать машину в рамках выплат по полису ОСАГО?

— Буквально на днях к нам обратился клиент с полисом ОСАГО, который как раз просил отремонтировать Hyundai Solaris 2012 года в дилерском центре, но мы вынуждены были отказать. Закон об ОСАГО в первую очередь предполагает прямую выплату деньгами, но самое главное — с учетом износа транспортного средства и по средним рыночным ценам на детали, работы и расходные материалы. Поэтому денег на ремонт на дилерской СТОА не хватит.

— А с КАСКО по-другому?

— Полис КАСКО защищает автомобиль, что бы ни случилось — попадет камень в стекло или на пути встретится неловкий водитель. В частности, Страховая компания «Согласие» возьмет решение любых проблем на себя: будь то ремонт автомобиля после аварии или повреждений посторонними предметами, помощь и компенсация, если похитили оборудование или угнали автомобиль. У нас есть предложения по КАСКО, условия которых соответствуют пожеланиям клиента.

Автомобиль, находящийся на гарантийном обслуживании у официального дилера, при наступлении страхового случая направляется в сервисную станцию обслуживания к дилеру-продавцу. Если гарантийное обслуживание закончилось, то при наличии постгарантийного обслуживания автомобиль будет направлен на СТОА дилера-продавца. При отсутствии обслуживания восстановительный ремонт будет производиться на СТОА аккредитованной для данного типа транспортного средства компании.



Юлия Лапина: «Наша цель — не сэкономить деньги клиентов и не стать для них источником наживы. Мы в рамках страхового полиса КАСКО обязаны восстановить транспортное средство и вернуть его в первоначальное состояние»

— Я отлично понимаю тенденцию работы СК «Согласие» по автострахованию. «ФК» не раз писал про случаи злоупотребления со стороны застрахованных, когда итоговой целью взаимоотношений с СК была нажива (но не отремонтированный, ходовой автомобиль). Вероятно, таким поведением некоторых корыстных людей объясняется постепенный уход от денежных выплат?

— До конца 2012 года у клиента СК «Согласие» было две возможности возмещения ущерба: калькуляция и направление на СТОА. В этом году было принято решение оплачивать только ремонт автомобиля на автостанции. С моей точки зрения, полис

автострахования служит не для того, чтобы человек зарабатывал на страховой компании, а чтобы быть уверенным, что в случае страхового события его автомобиль будет обеспечен надежной страховой защитой.

— Такие правила, естественно, прописаны в особых условиях при продаже полиса КАСКО. Как на эти условия реагирует клиент?

— Клиентам, в первую очередь, нужна надежная страховая защита, и компания ее предоставляет. В доказательство этих слов — статистика. Так, за I квартал 2013 года сборы страховой премии по КАСКО на 22,9% выше результатов аналогичного периода 2012 года. Это говорит о том, что автолюбители доверяют нам и покупают полисы именно в Страховой компании «Согласие».

— С моей точки зрения, вы сделали верный ход, чтобы обезопасить себя от мошенников. СК «Согласие» помогает формировать финансовую грамотность населения, апеллируя к порядочности людей: быть честным проще и выгоднее. Но как порядочным людям самим не попасть впросак в момент подписания договора?

— Первое, необходимо внимательно читать условия договора и, прежде всего, форму компенсации ущерба. О чем мы говорили выше.

Второе. Обратит внимание, насколько комфортно вам будет обслуживаться по этому полису; предусмотрены ли случаи повреждения авто, для компенсации ущерба по которым вы можете не обращаться в ГИБДД (напрямую получить выплату или направление на станцию).

Следует принять во внимание сервисные возможности страховой компании: в отношении аварийных комиссаров, договоров с СТОА, с фирмами, предоставляющими техпомощь на дорогах.

Важный момент: урегулирования убытков по поводу гибели или угона транспортного средства — что требуется от страхователя и каковы сроки урегулирования страховых случаев.

— То есть для вас главное не человек, а автомобиль в данном случае? Шучу, конечно...

— В вашей шутке есть рациональная мысль. Приобретая полис КАСКО, клиент в первую очередь стремится защитить свою машину, но здесь необходимо помнить и о пассажирах, то есть застраховаться от несчастного случая. Тем более что страховой полис от несчастного случая (+ОСАГО+КАСКО) будет стоить намного дешевле. А полученные выплаты компенсируют затраты на лечение.

ООО «СК «Согласие».
Лицензия С №1307 77 от 04.08.2010

Лоб в лоб

Про испытанные на себе последствия аварии, про выгоду ОСАГО и хорошего юриста рассказывает журналист Егор Пригорнев:

Летом прошлого года в пригороде Кемерово (возле поселка Звездный) прямоком в мои «Жигули» 14-й модели въехала «Тойота». Водитель иномарки якобы заснул за рулем, поэтому не заметил, как свернул на встречную полосу.

Пока мы приходили в себя, проезжавшие мимо автомобилисты вызвали милицию, сотрудники которой, в свою очередь, вызвали «скорую помощь». Часа два мы ожидали прибытия этих людей, после чего гаишники составили протокол осмотра места происшествия и заполнили все необходимые документы, мужчину увезли на «ско-

рой помощи», а я на машине брата отправился в травмпункт. Более двух месяцев после ДТП я находился на больничном, врачи обнаружили нарушение сердечной деятельности, спровоцированное случившимся... Шутка ли: пережить такое, потом понять, что машина стоимостью свыше 200 000 рублей восстановлению не подлежит.

После того, когда разбор события был полностью завершен, вина установлена, прошли осмотр и оценка автомобиля, я отправился в страховую компанию со всеми документами. То есть через 80 дней после ДТП.

Параллельно обратился к юристу. Его мне порекомендовали друзья, и с ним здорово повезло: человек оказался добросовестным, он тщательно проверил результат деятельности оценщиков, которые, кстати, тоже сделали свое дело хорошо. Не



буду рассказывать, как происходил контакт с владельцем «Тойоты» — он подключил своего сына и, разумеется, всячески старался уйти от финансовой ответственности. Пришлось обратиться в суд. Но юрист ограждал меня от лишних конфликтов, в итоге 70 000 рублей в качестве компенсации причиненного ущерба были отданы мне наличными.

Выплата по ОСАГО пришла на специально заведенную пластиковую карту через 7 месяцев, последний месяц пришлось понервничать, потому что говорили: 120 000 рублей перечислены, а они не поступали. Столь длительный срок был вызван тем, что головной офис моей СК находится в Москве. Но в итоге все закончилось благополучно, если не считать утраченного здоровья. Увы — навсегда.